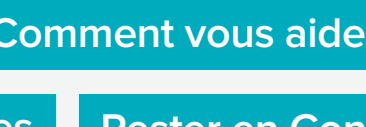


Pour toutes les personnes que vous pouvez aider aujourd'hui.



Au Sujet de MedicAlert

Comment vous aidez

Racontez votre histoire

Questions et Problèmes

Rester en Contact

Dons Mensuels

MESSAGE DE LA PRESIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

Merci pour votre don à MedicAlert. En tant qu'abonnée de longue date à MedicAlert, donatrice et maintenant Présidente et chef de la direction, j'aimerais profiter de cette occasion pour vous souhaiter la bienvenue dans notre communauté de donateurs aux vœux similaires qui croient au travail essentiel que nous accomplissons pour protéger les gens en temps de crise.

Depuis 1961, MedicAlert a fourni une protection à plus d'un million de Canadiens et de Canadiennes. Nous sommes reconnus partout au pays pour les identifiants médicaux distincts qui portent notre logo, mais nous sommes bien plus que cela. Nos identifiants gravés sur mesure constituent le lien vers un dossier de santé numérique sécurisé - les renseignements cruciaux dont les premiers intervenants ont besoin pour vous soigner en cas d'urgence sanitaire. Ils nous permettent de communiquer plus rapidement avec vos proches. Ils aident les patients atteints de la maladie d'Alzheimer et de démence qui vagabondent à rentrer chez eux en toute sécurité.

Et ce n'est qu'un début.

Dans l'avenir immédiat, nous avons un projet de transformation numérique qui nous aidera à devenir l'organisation résiliente que nous devons être pour être préparés pour l'avenir. Cette transformation nous permettra non seulement d'améliorer notre infrastructure numérique, mais aussi de fournir un service supérieur, plus rapide et plus efficace à nos abonnés, nos partenaires et nos donateurs. Nous établissons davantage de relations et travaillons plus étroitement avec les premiers intervenants grâce à notre programme Connecté et protégé, et nous élaborons des stratégies de recherche, de sensibilisation, d'éducation et de défense des intérêts.

Nous sommes également fiers de pouvoir donner accès à nos services aux personnes qui en ont le plus besoin grâce à des donateurs comme vous. Grâce à plusieurs programmes d'aide aux personnes en difficulté financière ou confrontées à d'autres obstacles qui limitent l'accès aux soins de santé, nous pouvons offrir la tranquillité d'esprit à tous, quelle que soit la capacité à payer les frais.

J'espère que cette trousse répondra à certaines des questions que vous pourriez vous poser au sujet de MedicAlert. Si, à tout moment, vous souhaitez discuter de notre travail de bienfaisance ou des répercussions de votre don, ou si vous avez des questions concernant vos contributions, n'hésitez pas à contacter un membre de notre équipe qui se fera un plaisir de vous parler.

Merci encore pour votre don à MedicAlert.

Leslie McGill

Présidente et chef de la direction, MedicAlert



AU SUJET DE MEDICALERT

MedicAlert Fondation Canada est un organisme caritatif canadien enregistré qui est fier de sa mission qui consiste à assurer que chaque Canadien et Canadienne puisse bénéficier de renseignements de haute qualité sur la santé au moment où il en a besoin.

Vision : Un monde dans lequel personne ne se retrouve seul quand il est dans le besoin

EXCELLENCE

Nous avons été fondés pour sauver des vies et sommes engagés à offrir l'excellence dans tout ce que nous faisons. Nous croyons en la responsabilité personnelle et nous prenons avec confiance des mesures audacieuses pour réaliser notre mission.

COLLABORATION

Nous multiplions nos contributions sociales grâce à des collaborations. Nous apprenons et innovons en écoutant nos membres, les praticiens de la santé, les premiers intervenants et d'autres partenaires importants. Nous coopérons de manière proactive avec toutes les parties prenantes, car nous savons qu'ensemble nous pouvons réaliser plus, plus rapidement.

VALEURS

BIENVEILLANCE

Nous sommes respectueux, attentionnés, prévenants et amicaux - nous nous efforçons de marcher dans les souliers de ceux que nous desservons afin de changer les choses au quotidien.

DÉVOUEMENT

Nous sommes passionnés par le travail important que nous faisons. L'intégrité, l'initiative, le professionnalisme et l'enthousiasme caractérisent la manière dont nous fournissons nos services. Nous sommes fiers et satisfaits de la qualité de ce que nous faisons et offrons.

FIABILITÉ

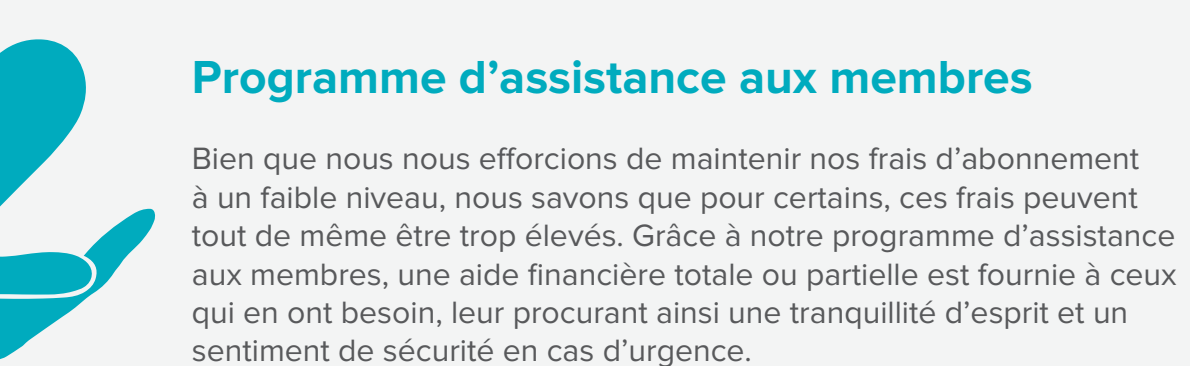
Nous sommes honnêtes, fiables et sûrs. Nos clients peuvent toujours compter sur nous pour assurer un suivi et obtenir des résultats positifs.

COMMENT VOUS AIDEZ

Grâce à des donateurs comme vous, nous vivons notre mission au quotidien grâce à une série de programmes de bienfaisance et de sensibilisation qui aident un grand nombre de personnes à vivre en toute sécurité et en toute confiance.

Domaine où les besoins sont les plus importants

Les domaines affectés où les besoins sont les plus importants offrent à MedicAlert une source de financement générale, annuelle et précieuse. L'affectation de dons aux besoins les plus importants, l'un des choix les plus populaires chez nos donateurs, permet à la Fondation de diriger des ressources vers le domaine qui a le plus besoin de soutien financier. Cela peut inclure la programmation, les nouveaux projets, l'avancement des infrastructures et des technologies, la création de partenariats stratégiques ou la formation des premiers intervenants.



Programme d'assistance aux membres

Bien que nous nous efforcions de maintenir nos frais d'assistance aux membres, nous savons que pour certains, ces frais peuvent tout de même être trop élevés. Grâce à notre programme d'assistance aux membres, une aide financière totale ou partielle est fournie à ceux qui en ont besoin, leur procurant ainsi une tranquillité d'esprit et un sentiment de sécurité en cas d'urgence.

Programme Aucun enfant oublié

Ce programme, qui a d'abord été lancé avec le soutien d'une subvention du gouvernement fédéral, est maintenant soutenu par de généreux donateurs. Le Programme Aucun enfant oublié garantit que les enfants admissibles âgés de 4 à 14 ans et atteints de troubles de santé reçoivent gratuitement la protection MedicAlert.

Plus de 34 500 enfants sont protégés par notre programme Aucun enfant oublié depuis sa création.

6 000 écoles au Canada participent au programme Aucun enfant oublié.

Connecté et protégé

Nous améliorons nos services aux abonnés grâce à des partenariats plus étroits avec les premiers intervenants. Connecté et protégé est un service unique en son genre qui donne aux intervenants d'urgence et aux fournisseurs de soins un accès rapide et sécurisé, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au profil médical électronique des abonnés MedicAlert.



Depuis la création du programme, 63 corps policiers se sont joints à Connecté et protégé à titre de partenaires.

Éducation

Notre programme RECHERCHER – LIRE – APPELER est un exemple de notre engagement à améliorer l'issue des urgences sanitaires pour nos abonnés.

Nous formons les premiers intervenants à :

- 1 RECHERCHER** l'emblème officiel de MedicAlert sur les identifiants médicaux.
- 2 LIRE** les renseignements médicaux gravés.
- 3 APPELER** la ligne d'urgence disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour accéder au profil de santé détaillé de nos abonnés.

RACONTEZ VOTRE HISTOIRE!

If you've been impacted by MedicAlert, we want to hear from you.

<https://www.medicalert.ca/Community>

QUESTIONS ET PROBLÈMES

Nous comprenons qu'en tant que donateurs, vous pourriez avoir des questions ou rencontrer des difficultés. Nous fournirions quelles réponses ici, mais pour voir notre Foire aux questions complète, veuillez consulter le site : <https://www.medicalert.ca/FAQs>

Si vous avez encore des questions ou des commentaires, veuillez contacter un membre de notre équipe à l'adresse : dons@medicalert.ca

Que faites-vous avec les renseignements qu'on fournit lorsqu'on fait un don? Je veux m'assurer que ma vie privée est protégée.

Nous prenons votre vie privée au sérieux et traitons vos renseignements personnels avec le plus grand respect. MedicAlert ne loue ni ne vend sa liste de diffusion comme d'autres organismes pourraient le faire. Vous avez la possibilité de faire toute contribution de manière anonyme si vous souhaitez assurer la confidentialité de vos dons. Vous trouverez notre [Politique de confidentialité](#) ici.

Je ne trouve plus mon reçu officiel. Comment puis-je demander un duplicata?

Pas de soucis – le Service de collecte de fonds se fera un plaisir de produire un double pour vous! Pour demander un duplicata de votre reçu officiel, veuillez communiquer avec [1.800.668.1507](tel:1800.668.1507) ou à l'adresse dons@medicalert.ca.

Comment puis-je me désabonner de vos courriels concernant les dons ou faire retirer mon nom de votre liste de publipostage?

Nous sommes reconnaissants de votre soutien et souhaitons communiquer avec vous de la manière qui vous convient. Veuillez communiquer avec nous au [1.800.668.1507](tel:1800.668.1507) ou à l'adresse dons@medicalert.ca et nous faire savoir quelles communications vous ne souhaitez plus recevoir. Même si vous n'êtes pas en mesure de faire un don, nous espérons qu'à titre de sympathisant MedicAlert, vous continuerez à appuyer l'important travail que nous accomplissons.

Nous vous sommes reconnaissants de votre soutien et souhaitons communiquer avec vous de la manière qui vous convient.

Veuillez communiquer avec nous au [1.800.668.1507](tel:1800.668.1507) ou à l'adresse dons@medicalert.ca et nous faire savoir quelles communications vous ne souhaitez plus recevoir.

Même si vous n'êtes pas en mesure de faire un don, nous espérons qu'à titre de sympathisant MedicAlert, vous continuerez à appuyer l'important travail que nous accomplissons.

DONS MENSUELS

Les dons mensuels sont précieux pour MedicAlert, car ils nous fournissent une forme de revenu récurrent sur laquelle nous pouvons compter. Ils nous aident également à vivre notre réalité financière avec plus de précision pour l'avenir!

Nous renouvelons tous les dons effectués au cours de l'année civile et envoyons un reçu officiel cumulatif au cours des deux premiers mois de l'année suivante.

Si vous souhaitez faire des dons mensuels, contactez nos sympathiques représentants du service à la clientèle au [1.800.668.1507](tel:1800.668.1507) pour vous inscrire.

Vous pouvez également vous inscrire par le biais de votre compte Mon MedicAlert ou de notre [formulaire de don sécurisé](#).

En tant qu'enseignante et première intervenante de notre école, je connais d'expérience l'importance d'avoir un identifiant MedicAlert pour les enfants d'âge scolaire. Je suis également une abonnée de longue date à MedicAlert et je veux offrir cette même tranquillité d'esprit à d'autres personnes qui ne peuvent peut-être pas se permettre ce service. J'ai choisi de faire un don mensuel parce que c'est si facile. Un petit engagement chaque mois peut avoir un impact incroyable pour les personnes qui en ont besoin.

- Katherine Watt, Montréal.